

Corona Huisregels

We volgen de regels van het RIVM voor een veilig en gastvrij bezoek aan ons museum. Voorafgaand aan uw bezoek moet u een kaartje reserveren en het dragen van een mondkapje is voor u, uw medebezoekers en onze veiligheid noodzakelijk. Lees hieronder alle maatregelen:



Hoofdregels:

- Het is noodzakelijk om je bezoek aan het museum te reserveren
- Bij gezondheidsklachten verlenen we geen toegang
- Houd steeds 1,5 meter afstand
- Desinfecteer regelmatig je handen
- Volg de op de vloer aangegeven éénrichtingsroute
- Volg de aanwijzingen van onze medewerkers
- Draag een mondkapje in het museum

FAQ

Moet ik een mondkapje op in het museum?

Ja, het museum is een publiek toegankelijke ruimte en dus moet je in ons museum een mondkapje dragen.

Moet ik ook reserveren als ik een Museumkaart heb, donateur ben of via een ander platform een kaartje heb gekocht?

Ja, reserveren is ook noodzakelijk als je een in het bezit bent van een museumkaart, donateurspas hebt of een ticket hebt gekocht via acties.

Hoe lang kan ik blijven?

Je kunt zo lang in het museum blijven als je wilt. Als je bijvoorbeeld het tijdslot 12.00-13.00 uur hebt gereserveerd betekent dat dat je ergens in dat uur naar binnen kunt. Eenmaal binnen kun je zo lang blijven als je wilt.

Waar betaal ik mijn kaartje?

Je betaalt bij reservering online. Bij telefonische reservering betaal je aan de kassa per pin.

Kan ik veilig het museum bezoeken?

Jazeker, we hebben allerlei maatregelen getroffen die in lijn zijn met de richtlijnen van het RIVM. Zo is er voldoende desinfecterende handgel beschikbaar. Onze baliemedewerkers zitten achter een plexiglas scherm, waardoor je veilig kunt communiceren en betalen. Het dragen van een mondkapje is verplicht.

Kan ik de museumwinkel bezoeken?

De museumwinkel is open. Let op er is een éénrichtingsroute in de winkel. Houd 1,5 meter afstand en betaal zoveel mogelijk met pin.

Kan ik van het toilet gebruik maken?

Natuurlijk, houd rekening met de éénrichtingsroute. Uiteraard zorgen we ervoor dat de toiletten regelmatig schoongemaakt worden.

Is het museumrestaurant open?

Sorry, ons restaurant is i.v.m. de corona-maatregelen tijdelijk gesloten. Je kunt wel warme dranken, koude dranken en lekkernijen aan het buffet kopen en er dan buiten van genieten. Gooi uw disposables in de daarvoor bestemde prullenbakken.

Worden er rondleidingen gegeven naar het rijtuigdepot?

In verband met de nieuwe maatregelen zijn rondleidingen in ons rijtuigdepot slechts mogelijk met 4 bezoekers tegelijk. Bij binnenkomst kunt u zich opgeven. Elk heel uur is er een rondleiding door ons rijtuigdepot en de bovenverdieping van de Borg.